

Een verantwoorde Werkdrukbalans bij roosterdiensten in de zorg

Werken in de zorg doe je met hart voor mensen. Een goede werkdrukbalans is daarbij belangrijk om prettig en verantwoord te kunnen werken. Daar hoort ook bij dat medewerkers plezier en energie in het werk kunnen ervaren. Dat maakt dat medewerkers ook duurzaam inzetbaar kunnen blijven. Onze aanpak voor een verantwoorde werkdrukbalans, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid is gebaseerd op inzichten uit de positieve psychologie. Eigen kracht, mogelijkheden van mensen en zelfsturing staan in onze aanpak centraal.



De zachte kanten van een verantwoorde werkdrukbalans

Wat medewerkers kunnen en willen, hoe zij hun eigen inzet en inzetbaarheid ervaren kan een signaal voor een verstoorde werkdrukbalans. De organisatie van het werk, de onderlinge sfeer, persoonlijke hulpbronnen, de wijze van samenwerken, de manier van plannen en hoe de inzet van mensen is geregeld hebben een grote impact op de beleving van werkdruk en de mogelijkheden die mensen zien om tot optimale oplossingen voor een verantwoorde werkdrukbalans te komen.

De harde kanten van een verantwoorde werkdrukbalans

De afstemming tussen het werk en de inzet van medewerkers kan aantoonbaar scheef zijn: te weinig mensen, deskundigheid die niet aansluit, te weinig of niet passende flexibiliteit, contracten die niet passen op pieken en dalen in het werk per dag of op variaties in de drukte over het jaar heen. Dynamiek en onvoorspelbaarheid zijn lastige zaken om te managen. Dat vereist een goede afweging van belangen van cliënten, de organisatie en de medewerkers.

Voor wie?

We werken met teams en afdelingen, binnen de regelruimte die we samen op organisatorisch niveau afstemmen. Voor een duurzame werkdrukbalans kijken we vanuit het "nu" vooral vooruit. Oplossingen ontwikkelen doen we samen met u en met uw medewerkers, in uw eigen teamverband.

Welke oplossingen kunt u verwachten?

U kunt denken aan oplossingen voor de volgende vragen:

1. Heb ik voldoende medewerkers, met een goede deskundigheid en passende inzetbaarheid die aansluit op de zorg die wij leveren of de diensten die wij hebben afgesproken?
2. Hoe zorg ik dat mijn team voldoende flexibel is om dynamiek en onvoorspelbaarheid in het werk op te vangen?
3. Hoe kunnen roosters en werktijden op een verantwoorde wijze in balans gebracht worden met het werk dat gedaan moet worden en met de wensen van onze medewerkers?
4. Wat vinden medewerkers zelf van hun werk, hun inzetbaarheid, wat zijn hun toekomstverwachtingen?
5. Hoe maak ik het werken aan een goede werkdrukbalans bij ons bespreekbaar?
6. Wat betekent een verandering in onze dienstverlening voor onze de planning en organisatie van het werk?
7. Hoe kan ik onze teamleiders helpen om te werken aan een duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van de teamleden?
8. Hoe pak ik dat aan: goed plannen en roosteren in een zelfsturend team?
9. Wat kan ik doen om medewerkers in hun kracht te zetten?



Onze aanpak

Snel en goed inzicht in de “harde” kanten van werkdruk

Binnen enkele dagen brengen we samen met u en uw eigen organisatiegegevens uw “harde” werkdrukbalans in kaart. We stellen een diagnose op team- of afdelingsniveau. We helpen u om uw werkaanbod of workload, uw personeelsformatie en uw personele inzet zakelijk, duidelijk en transparant in kaart te brengen. We gebruiken spreadsheets waarmee we op een makkelijke en eenvoudige manier uw eigen kerngegevens over uw personeel en het werk analyseren.

Systematische en zorgvuldige aandacht voor de “zachte” kanten van werkdruk

We begeleiden de dialoog en het proces van verandering dat relevant is voor uw situatie en waarvoor u kiest. We doen gericht onderzoek naar de beleving van werkdruk en de dagelijkse en duurzame inzetbaarheid van medewerkers en manieren waarop u de vitaliteit van medewerkers kunt ontwikkelen. U krijgt te zien hoe goed u de afstemming tussen werk en de inzet van medewerkers heeft geregeld. U ziet hoe goed uw roosters passen bij uw werkaanbod. U ziet welke speelruimte er is om met individuele werktijden te variëren. U leert en ervaart hoe u, uw teams en medewerkers de eigen vitaliteit kunnen optimaliseren. Dat doen we bijvoorbeeld via trainingen of intervisie.

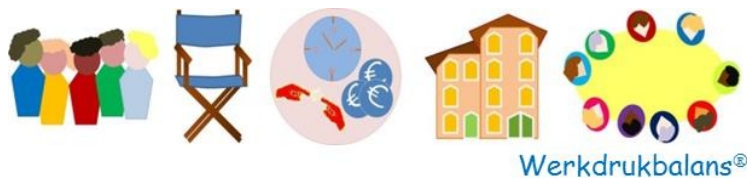
U leert hoe u zelf met uw team kunt sturen op harde en zachte kanten van werkdruk. Zelfsturende teams krijgen daadwerkelijk de touwtjes in handen op het gebied van vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, werk- en inzetplanning.

Wat levert dat op?

1. Heldere en onderbouwde uitgangspunten voor uw personeelsformatie en personeelsbeleid.
2. Efficiënter werken en kostenbesparing doordat de medewerkers er zijn op de tijden dat zij nodig zijn.
3. Meer tevreden medewerkers omdat zij werk kunnen doen dat past bij hun ambities en mogelijkheden.
4. Kostenbesparing en vergroting van continuïteit door bewuster om te gaan met flexibele inzet van medewerkers.
5. Een arbeidsvoorwaardenbeleid dat optimaal aansluit op wensen van uw medewerkers.
6. Een verantwoorde manier om uw contracten vorm te geven, passend binnen de Wet Werk en Zekerheid.
7. Mogelijkheden om uw roosters en werktijden beter af te stemmen op dynamiek in het werkaanbod
8. Aangrijpingspunten om met elkaar in gesprek te gaan over aanpassingen in de organisatie van het werk en de inzet van medewerkers.
9. Een basis om in teamverband samen verantwoorde roosters te maken.
10. Een zorgvuldige aanpak voor het werken aan duurzame inzetbaarheid van medewerkers.
11. Ontwikkeling van het zelfsturend vermogen van teams.
12. Ontwikkeling van bedrijfsmatige managementvaardigheden.
13. Een aanpak die duurzaam, samenhangend en breed toepasbaar is.
14. Blijvende aandacht voor een goede werkdrukbalans.

AdMova heeft de Werkdrukbalans-Toolbox ontwikkeld. Deze toolkit is speciaal geschikt voor de zorgsector.

Zie bijvoorbeeld www.arbocatalogusvvt.nl: werkdruk



Wilt u meer weten of wilt u een vrijblijvend gesprek over een verantwoorde werkdrukbalans in uw situatie?

Neem dan contact op met:

Drs. Erna van der Weerd - registerpsycholoog NIP / Arbeid en Organisatie
E: ernavanderweerd@AdMova.nl - T: 0226-341948 - M: 06-23880245 - www.AdMova.nl
AdMova - Lijster 14 - 1722 DC - Zuid-Scharwoude - KvK 37118217

Lid Kennisnetwerk Archimedes – Werkdruk hanteerbaar - www.archimedes.nu